



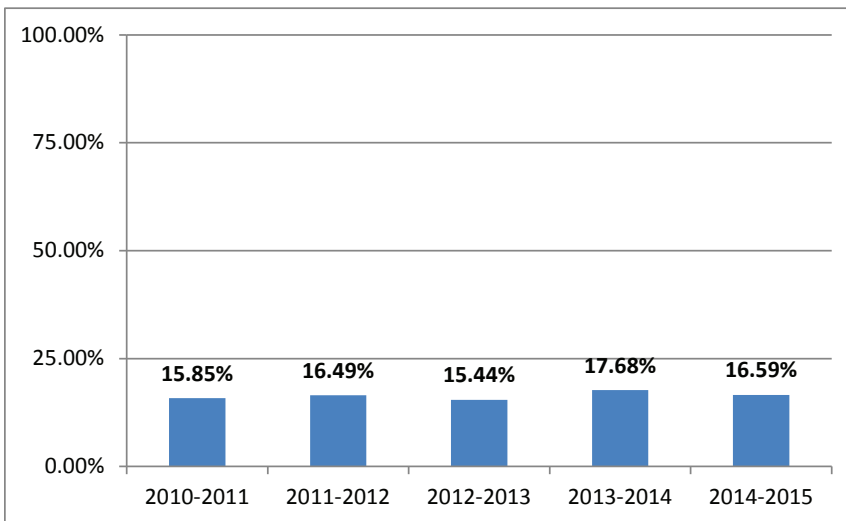
Indicateurs
de rendement

SERVICES À LA FAMILLE ET À L'ENFANCE DE FRONTENAC, LENNOX ET ADDINGTON

RAPPORT DE MARS 2017

Comme toutes les sociétés de l'aide à l'enfance (SAE) en Ontario, nous nous engageons à rendre des comptes et à constamment améliorer nos services à l'aide de données et d'analyses. Dans le cadre de cet engagement, nous sommes heureux de présenter nos indicateurs de rendement pour l'année 2017. Ces cinq mesures constituent des outils permettant d'aider les services à l'enfance de l'Ontario à se dépasser pour les enfants et les familles avec lesquelles nous travaillons. Les indicateurs de rendement contribueront à éclairer les pratiques, les protocoles et les procédures, ainsi qu'à influencer la prise de décisions de la direction relativement à l'élaboration, la budgétisation et la planification de programmes.

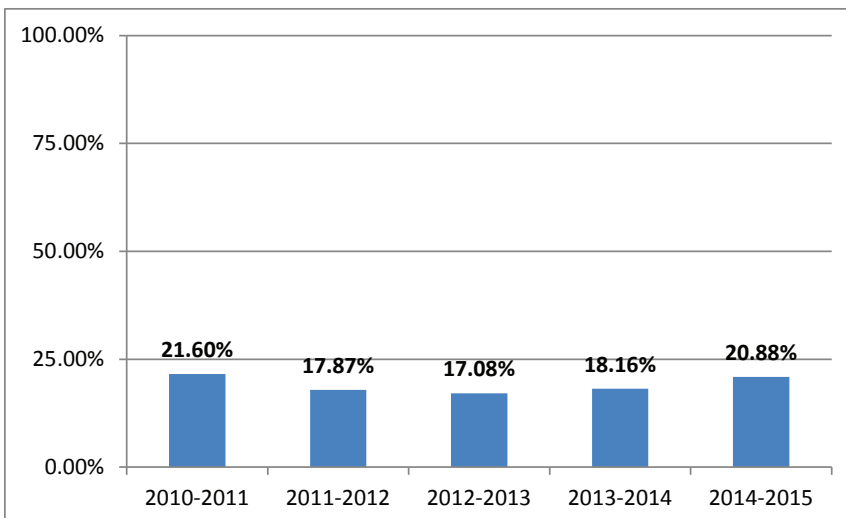
Sécurité - Récurrence des préoccupations en matière de protection dans une famille après une enquête



Cet indicateur de rendement évalue le nombre de dossiers fermés après l'enquête initiale, mais dont les familles ont dû avoir recours aux services de bien-être de l'enfance dans les 12 mois suivant la fermeture de leur dossier. Les données indiquent que la majorité des familles n'ont pas besoin de services dans les 12 mois suivant la fermeture de leur dossier.



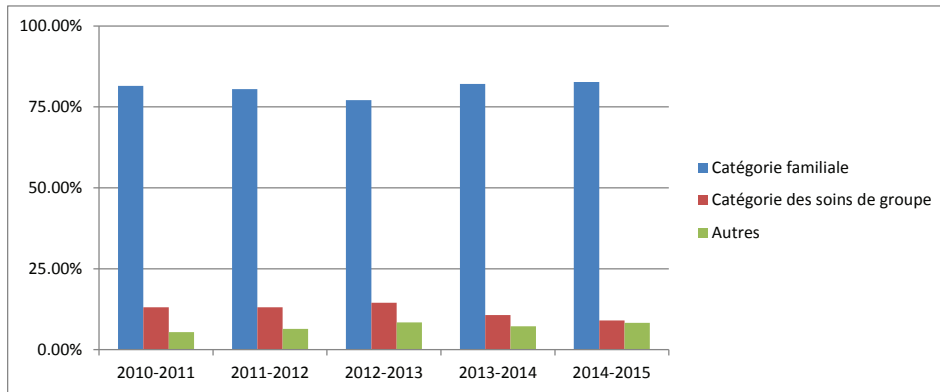
Sécurité - Récurrence des préoccupations en matière de protection dans une famille après la prestation de services de protection continus



Cet indicateur de rendement évalue le nombre de dossiers qui ont été fermés à la suite de la prestation de services liés à la confirmation de préoccupations en matière de protection et dont les familles ont dû avoir à nouveau recours aux services de bien-être de l'enfance dans les 12 mois suivant la fermeture de leur dossier.



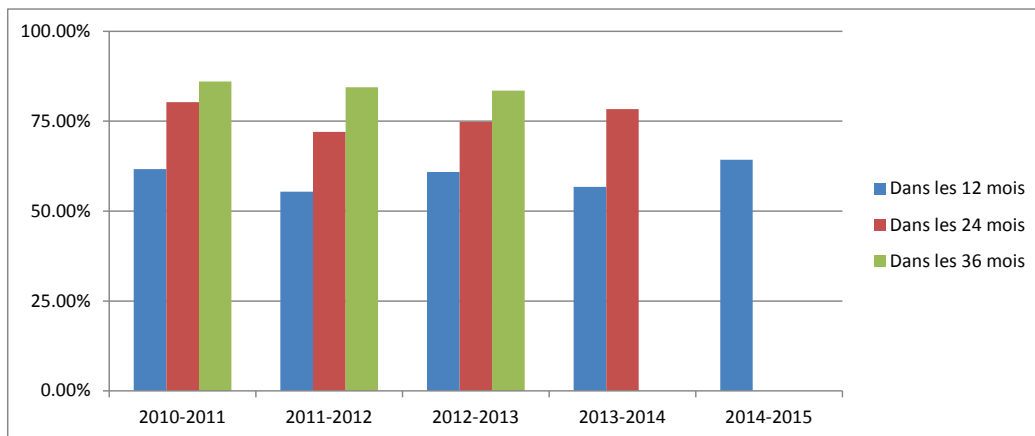
Permanence - Jours de soins, par type de placement



Nombre de jours de placement en famille pour l'ensemble des enfants pris en charge par notre société de l'aide à l'enfance.



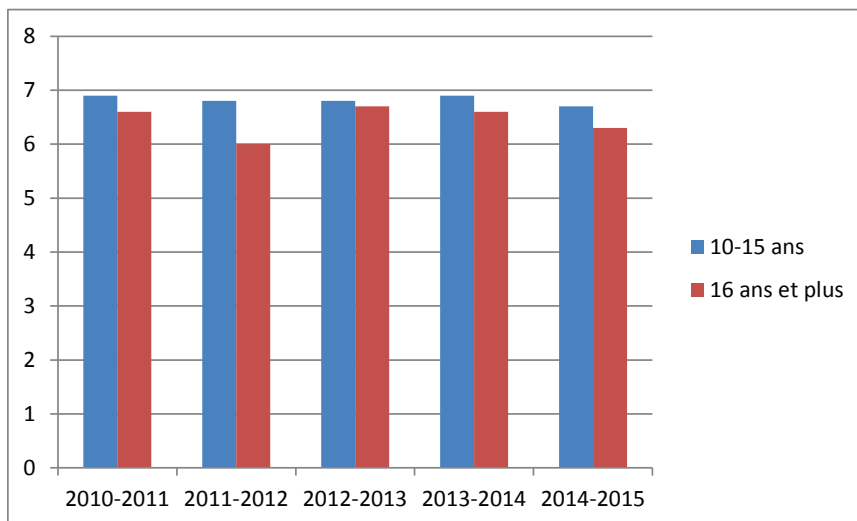
Permanence - Période qui s'écoule jusqu'à la permanence



Pour tous les enfants pris en charge par notre SAE au cours de l'exercice financier, le pourcentage cumulatif d'enfants ayant quitté la prise en charge au cours d'une période donnée (c.-à-d. 12 mois, 24 mois et 36 mois depuis leur admission).



Bien-être - La qualité de la relation entre l'aidant ou l'aidante et le jeune



La note moyenne pour des enfants pris en charge (jeunes de 10 à 15 ans et jeunes de plus de 16 ans) sur une échelle type mesurant la perception qu'a un jeune de la qualité de la relation avec son aidant ou son aidante, comme avec un parent d'accueil. L'échelle comprend quatre questions et utilise une note globale d'un minimum de 0 et d'un maximum de 8.

