



**Services à la famille et à
l'enfance** de FRONTENAC,
LENNOX et ADDINGTON

Sécurité. Soutien. Espoir. **Ensemble.**

RAPPORT 2016 À LA COMMUNAUTÉ

www.facsfla.ca

NOTRE MISSION

Notre mission est de renforcer les familles, de protéger les enfants et de promouvoir leur bien-être.

NOTRE VISION

Les enfants grandissent au sein de leur famille

Nous nous engageons à essayer de garder ensemble les familles qui sont en crise. Grâce à notre soutien, et en fournissant d'autres services communautaires à la famille, la grande majorité des enfants que nous suivons restent avec leurs parents; pour les autres, nous leur trouvons une autre famille qui peut s'occuper d'eux. Cela peut être au sein de la famille élargie d'un enfant, ou, si cela n'est pas possible, au sein d'une famille d'accueil. Nous nous efforçons de réunir l'enfant et ses parents chaque fois que c'est possible. Et selon notre vision, si un enfant doit être séparé définitivement de ses parents, nous tentons alors l'impossible pour lui trouver un foyer permanent grâce à l'adoption ou bien au sein de la famille élargie ou de son entourage. Chaque enfant sous notre protection bénéficiera d'un climat familial sécuritaire et stimulant. Voilà en quoi consiste notre vision.

QUI NOUS SOMMES

Nous sommes une Société de l'aide à l'enfance

Les Sociétés de l'aide à l'enfance (SAE) de l'Ontario sont des agences sans but lucratif qui protègent les enfants contre les sévices physiques, sexuels et émotionnels, ainsi que contre la négligence. En Ontario, depuis plus de 100 ans, ces Sociétés ont gardé les enfants en sécurité en aidant les parents à bâtir des familles saines et en leur procurant un milieu chaleureux. Chaque SAE est située dans le territoire qu'elle couvre pour bien comprendre les besoins particuliers des enfants et des familles de chaque communauté et être en mesure d'y répondre. Plusieurs SAE, comme la nôtre, sont connues sous le nom « Services d'aide à la famille et à l'enfance ». Le gouvernement de l'Ontario finance chacune des SAE pour assurer les services de protection de la jeunesse prévus en vertu de la loi. Certaines SAE, comme c'est le cas pour la nôtre, possèdent des programmes de financement pour amasser et répartir les fonds parmi les services qui ne sont pas payés par le gouvernement provincial. Cela comprend des programmes éducatifs pour les parents, des programmes d'enrichissement pour favoriser un sain développement et des possibilités de s'instruire pour les enfants pris en charge. Notre mandat est de protéger les enfants. Nous menons des enquêtes chaque fois qu'un enfant de moins de 16 ans a subi ou risque de subir des sévices physiques ou émotionnels, de mauvais traitements sexuels ou de la négligence de la part d'une personne qui lui fournit des soins ou qui est en position d'autorité. Notre objectif est de garder les familles unies. Retirer un enfant de sa famille est la dernière option et nous y avons recours seulement lorsqu'il y a un danger évident et immédiat pour l'enfant.

Nous fournissons des services de développement dans le comté de Lennox et Addington

Notre programme de soutien à la famille offre de l'aide aux parents et aux enfants ayant une déficience intellectuelle ou physique dans le comté de Lennox et Addington. Il s'agit d'un service volontaire financé séparément de notre service de protection de l'enfance. Le personnel du programme de soutien aux familles est responsable de la coordination des services aux familles et aux enfants ainsi que de l'accès à cette aide. Dans les situations où les besoins de l'enfant sont tels que les soins en établissement spécialisé sont nécessaires, notre personnel défend et facilite le placement dans un foyer en plus de travailler en étroite collaboration avec la famille en supervisant la planification requise pour leur enfant. Le personnel du programme de soutien à la famille assure également la transition vers les services pour adultes lorsque l'enfant vieillit.

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE

Nous avons continué de travailler sur notre plan stratégique qui avait été présenté il y a trois ans. Le plan comporte les cinq piliers suivants :

- Renforcer les familles pour garder les enfants dans leur propre foyer;
- Trouver un foyer permanent pour les enfants qui ne peuvent pas rester dans leur famille;
- Être un bon parent pour chaque enfant sous notre protection en leur fournissant des soins axés sur la famille, en améliorant ses résultats scolaires, en améliorant la stabilité, et bien d'autres actions;
- Promouvoir et développer l'excellence professionnelle;
- Être responsables et efficaces.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Heather Morrison, présidente

Kaili Gabriel, vice-présidente

Yvonne Neatby, secrétaire-trésorière

Norma Jean Barrett

Emma Bassett

Dan Corbett

Kevin Duncan*

Paul Fleming*

Geoff Pond

Carolyn Rice

Mary-Stewart Ross

*Membre ayant quitté le Conseil au cours de l'année

TRAVAIL ACCOMPLI CETTE ANNÉE

300

En mai 2016, nous avons atteint une étape importante de notre histoire, qui s'écrit depuis 122 ans. Nous avons atteint le chiffre de 300 enfants pris en charge. Ce chiffre représente 40 pour cent moins d'enfants qu'il y a 10 ans et 30 pour cent moins depuis notre fusion de 2012, indiquant ainsi que notre agence réussit plus que jamais à préserver l'unité familiale. La marque de 300 est le résultat du plan stratégique de l'agence, qui nécessite de plus importants investissements en prévention. En aidant les familles à gérer les défis auxquels elles font face plus tôt dans le processus, le nombre d'enfants pris en charge a diminué systématiquement. Le processus comprenait l'introduction du cadre de services, « Signes de sécurité » et d'autres changements. Les efforts témoignent de la tendance générale partout en Ontario selon laquelle plus de 90 pour cent des enfants ayant fait l'objet d'une enquête par une Société de l'aide à l'enfance restent à la maison avec leur famille. Le fait de fournir des services à domicile favorise de meilleurs résultats pour les enfants, pour leur famille, et ultimement, pour la communauté. Certaines personnes affirment que les Sociétés de l'aide à l'enfance divisent les familles. Toutefois, ces résultats démontrent non seulement que nous aidons à protéger les enfants, mais que nous préservons l'unité familiale également. Le chiffre de 300 est bien plus qu'un simple nombre. Il s'agit d'un indicateur permettant d'affirmer que nous sommes sur la bonne voie d'être la meilleure Société de l'aide à l'enfance que nous pouvons être.

LE RÉSEAU D'INFORMATION POUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Une grande partie du travail que nous avons accompli cette année a porté sur notre préparation à implanter le réseau d'information pour la protection de l'enfance, que nous appelons le RIPE. Il s'agit d'un projet du gouvernement de l'Ontario visant à remplacer les systèmes d'information distincts qu'utilisent les 47 Sociétés de l'aide à l'enfance par un nouveau système unique. Le système regroupera différentes fonctions comme la gestion de cas, les dossiers, les rapports et les finances, centralisant ainsi ces renseignements dans une seule banque de données qui contiendra tous les renseignements de l'ensemble des Sociétés de l'aide à l'enfance en Ontario. Ces renseignements comprennent des informations concernant les clients et les personnes qui fournissent des services aux clients, comme les parents d'accueil, les familles, la famille élargie, les foyers de groupe, etc. Un tel système unique a été recommandé depuis de nombreuses années dans le cadre d'un bon nombre d'enquêtes et d'évaluation. Un système unique améliorera également la façon dont nous présentons nos résultats au gouvernement de l'Ontario et permettra certainement de réaliser des gains d'efficacité dans la façon avec laquelle nous traitons les fournisseurs de services.

Nous avons officiellement migré au système RIPE. Pour nous, il s'agissait plus que d'un nouveau système informatique. Cela a amené un changement gigantesque dans nos activités quotidiennes. Notre personnel a dû apprendre à accomplir les mêmes tâches en se servant d'un nouveau système qui est très différent. La formation et la pratique associées au RIPE ont nécessité un engagement de taille en matière d'apprentissage, de temps et de ressources. La formation a duré 15 semaines et il s'est tenu plus de 200 cours. Nous avons dû embaucher du personnel pour remplacer les employés en formation et avons réduit considérablement les activités non essentielles jusqu'à ce que le système RIPE soit implanté. Nous poursuivons notre travail à l'égard du RIPE, puisqu'à mesure que les mises à jour sont offertes en ligne, de nouvelles Sociétés de l'aide à l'enfance rejoignent le RIPE. Nous continuons d'apprendre et d'augmenter nos connaissances avec notre nouveau système d'information.

LE PRIX DE PROTECTION DE LA FAMILLE

La *Lennox and Addington Interval House* de Napanee a été nommée la gagnante du prix annuel de protection de la famille. La remise de ce prix, organisée chaque année pour souligner le jour de la famille, rend hommage à une personne, un groupe ou un organisme pour sa contribution à améliorer la vie des familles vivant au sein de la communauté de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington. La *Lennox and Addington Interval House* est une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Elle existe depuis 24 ans et a été créée par les fournisseurs de services sociaux locaux, notamment par Services à la famille et à l'enfance. Tout comme nous, la *Lennox and Addington Interval House* croit que tous les gens ont le droit de vivre dans un monde sans violence, menaces et mauvais traitements. Le personnel de la maison d'hébergement est témoin de ce genre de situations tous les jours dans le cadre de leur travail à Napanee, Amherstview et Deseronto, offrant un hébergement temporaire, des services de soutien et de la formation. La violence conjugale dans notre communauté touche tellement de vies et le travail d'un grand nombre d'agences, y compris la nôtre. Nous sommes fiers de compter la *Lennox and Addington Interval House* parmi nos partenaires.

LA FAÇON DONT NOUS AVONS AMÉLIORÉ L'ÉTÉ DE PLUSIEURS ENFANTS

Chaque année, nous envoyons certains enfants pris en charge à un camp d'été. Notre programme unique détermine les familles qui ont besoin d'aide pour envoyer leurs enfants à un camp d'été – il s'agit habituellement de familles en situation de crise. Nous travaillons avec eux pour trouver un camp convenant à leurs enfants, nous les aidons à remplir la paperasse, nous assumons les frais et nous assurons que les enfants se rendent bien au camp. La gestion d'un camp d'été est une tâche gigantesque pour les familles se trouvant dans une situation de violence conjugale ou qui sont

confrontées à des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. Nous comptons sur les dons pour faire fonctionner ce programme. Cette année, nous avons réalisé un sondage auprès des familles touchées par le programme. Le sondage a révélé que 80 pour cent des enfants auraient passé leur été à la maison s'ils n'avaient pas participé à notre programme de camps d'été et que 100 pour cent ont mentionné que l'expérience d'un camp d'été pour leurs enfants était importante pour leur développement. Faith et Joey sont deux enfants qui ont participé au programme cette année. Faith a participé à un camp consacré aux arts, alors que Joey est allé à un camp consacré aux sports. Selon ce qu'ils ont raconté, ils ont eu beaucoup de plaisir. Et c'est exactement ce à quoi devrait ressembler l'été. Grâce aux dons que nous recevons de gens comme vous, nous avons rendu cette expérience possible pour eux.

LA SOIRÉE DE REMISE DE DIPLÔMES

Nous avons tenu notre soirée annuelle de remise de diplômes en juin. Près de 60 enfants pris en charge fréquentant des écoles de la 8^e à la 12^e année et du niveau collégial étaient présents. La cérémonie représente bien plus qu'un événement, il s'agit d'une grande victoire pour l'éducation et pour la communauté. Les enfants pris en charge ont beaucoup moins de chance d'obtenir leur diplôme que leurs pairs. L'éducation est un défi majeur pour ces jeunes. Beaucoup d'entre eux éprouvent des problèmes scolaires. Nous travaillons d'arrache-pied pour leur donner tout le soutien dont ils ont besoin pour réussir leurs études. Pour certains, obtenir son diplôme peut sembler banal, mais pour les enfants pris en charge, il s'agit d'une réussite extraordinaire. Notre agence a également accordé 50 000 \$ en bourses à 22 jeunes pour qu'ils poursuivent leurs études collégiales et universitaires, soit le montant le plus élevé depuis les 12 années d'existence de notre agence. Les fonds amassés pour ces bourses proviennent de programmes de financement, et les efforts de l'agence pour récolter des dons ne suffisent pas à la demande. Nous avons un besoin urgent d'un soutien plus important.

LES CENTRES COMMUNAUTAIRES

Nous transformons nos deux bâtiments principaux en centre de services communautaires, soit celui situé au 99, Advance Avenue, à Napanee et celui situé au 817, Division Street, à Kingston. Nous louons l'espace excédentaire à des partenaires de services communautaires, comme ceux mentionnés ci-après. Il reste encore de l'espace à louer. Surveillez l'installation prochaine d'autres partenaires dans nos bâtiments.

- *St. Lawrence Youth Association*
- Pathways pour les enfants et les jeunes
- *Big Brothers Big Sisters*
- *Learning Disabilities Association of Kingston*

La Journée nationale des Autochtones

Nous avons souligné la journée nationale des Autochtones en juin dernier en publiant une nouvelle vidéo à propos de la réconciliation sur YouTube et sur Facebook. Consultez le www.youtube.com/facsfla pour la visionner.

La soirée des parents d'accueil chez les Frontenacs de Kingston

Nous avons tenu notre premier événement pour parents d'accueil en octobre 2015 lors d'une partie des Frontenacs de Kingston. Cette année, la soirée des parents d'accueil aura lieu le 25 novembre.

L'arbre de l'espoir

Notre campagne annuelle de Noël, l'une des plus anciennes campagnes du sud-est de l'Ontario, a aidé plus de 900 enfants en leur fournissant des jouets, des vêtements, des lits d'enfants et des aliments. Cette année, la campagne débute en novembre 2016.

DES BÉNÉVOLES GAGNENT UN PRIX

Nous avons la chance d'avoir les meilleures bénévoles au monde : Gail et Bonnie, qui ont gagné des prix d'excellence de Centraide en 2016 pour leurs actions communautaires, dans la catégorie des familles bénéficiaires. Ce sont des sœurs qui font leur bénévolat ensemble, avec nous. Elles passent d'innombrables heures à aider les enfants et les familles que nous servons. Nous sommes très fiers d'elles et de leurs accomplissements, tout comme nous sommes fiers de tous nos bénévoles.

LE TOURNOI DE GOLF SWING FOR SUCCESS

À l'occasion de notre tournoi de golf annuel de bienfaisance qui a eu lieu le 9 septembre 2016 au Loyalist Country Club, nous avons amassé des milliers de dollars afin d'octroyer des bourses collégiales et universitaires. Nous voulons remercier tous les golfeurs et tous les commanditaires qui ont permis d'assurer le succès de cet événement!

NOS RÉSULTATS

Nos plus récentes données reflètent l'exercice financier 2015-2016, qui s'est terminé en mars 2016.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Enquêtes	1 599	1 596	1 512
Adoptions	52	29	18
Enfants pris en charge	351	316	303
Service fourni par un proche	67	66	55
Famille d'accueil ou adoptive	23	23	12
Enfants autochtones pris en charge*	21	33	35

REMARQUE : Les modifications apportées à la façon dont nous comptabilisons les résultats en raison du RIPE amélioreront certainement l'exactitude des données concernant les enfants autochtones pris en charge. Ce nombre sera probablement répété dans les futurs rapports.

INDICATEURS DE RENDEMENT EN ONTARIO

Le secteur du bien-être de l'enfance de l'Ontario s'est engagé à utiliser des données pour améliorer continuellement les services qu'il offre aux enfants et aux familles. C'est la raison pour laquelle les Sociétés de l'aide à l'enfance recueillent des données pour mesurer le rendement dans cinq aspects du

bien-être de l'enfance : sécurité, permanence, mieux-être, capacité organisationnelle et efficacité de la gouvernance. En mars 2016, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse a rendu publics cinq indicateurs de rendement des Sociétés de l'aide à l'enfance. Les statistiques de l'Ontario et celles de notre propre agence figurent ci-après. Le projet d'indicateurs de rendement est une initiative à long terme dont l'objectif est d'améliorer la prestation des services et de favoriser la responsabilisation. La prochaine vague d'indicateurs sera publiée en mars 2017.

Sécurité

Récurrence des préoccupations en matière de protection de la famille pour les cas fermés lors de l'enquête (SPI 4)

Cet indicateur de rendement mesure le nombre de dossiers qui ont été fermés après une enquête initiale, mais où l'enfant ou les enfants ont dû réintégrer le système du bien-être de l'enfance. Les données suggèrent que la majorité des familles ne retournent pas pour des services dans les 12 mois suivant la fin des services.

SPI 4	Notre agence	Sociétés de l'aide à l'enfance de l'Ontario
2010-2011	16 %	18 %
2011-2012	17 %	18 %
2012-2013	16 %	18 %
2013-2014	18 %	17 %

REMARQUE : Les données de l'Ontario qui précèdent ne couvrent qu'une partie des 46 SAE de l'Ontario.

Récurrence des préoccupations en matière de protection de la famille pour les cas ayant bénéficié de services de protection continue (SPI 5)

Cet indicateur de rendement mesure le nombre de dossiers qui ont été fermés après la confirmation de préoccupations en matière de protection et la fourniture de services, mais où la famille a dû réintégrer le système du bien-être de l'enfance. La majorité des familles n'ont pas besoin de nos services dans les 12 mois suivant la fin des services qui leur ont été fournis.

SPI 5	Notre agence	Sociétés de l'aide à l'enfance de l'Ontario
2010-2011	22 %	20 %
2011-2012	18 %	20 %
2012-2013	17 %	20 %
2013-2014	18 %	19 %

REMARQUE : Les données de l'Ontario qui précèdent ne couvrent qu'une partie des 46 SAE de l'Ontario.

Permanence

Nombre de jours de prise en charge par type de placement (SPI 9)

Nombre de jours de placement en famille pour l'ensemble des enfants pris en charge par une Société de l'aide à l'enfance.

SPI 9	Notre agence	Sociétés de l'aide à l'enfance de l'Ontario
2010-2011	82 %	77 %
2011-2012	81 %	77 %
2012-2013	77 %	77 %
2013-2014	82 %	79 %
2014-2015	83 %	NON DISPONIBLE
2015-2016	82 %	NON DISPONIBLE

REMARQUE : Les données de l'Ontario qui précèdent ne couvrent qu'une partie des 46 SAE de l'Ontario.
Délai qui s'écoule jusqu'à la permanence (SPI 10)

Pour tous les enfants pris en charge par une SAE au cours de l'exercice, le pourcentage cumulatif ayant obtenu leur congé durant une période donnée (c.-à-d. 12 mois, 24 mois et 36 mois depuis l'admission). La plupart des enfants quittent la prise en charge moins d'un an après leur admission. Les diverses années sont basées sur différents totaux d'enfants pris en charge. Ce ne sont pas toutes les SAE qui sont comprises dans les pourcentages de l'Ontario.

SPI 10	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	NOTRE AGENCE	ONTARIO						
DANS LES 12 MOIS	62 %	62 %	56 %	63 %	61 %	64 %	57 %	62 %
DANS LES 24 MOIS	80 %	77 %	72 %	77 %	75 %	77 %		
DANS LES 36 MOIS	86 %	85 %	85 %	85 %				

Mieux-être

Qualité de la relation entre l'aidant ou l'aidante et le jeune pour les enfants pris en charge (SPI 15)
Score moyen des enfants pris en charge (10 à 15 ans et 16 ans et plus) sur une échelle type mesurant la perception d'un jeune sur la qualité de la relation qu'il entretient avec son fournisseur de soins comme avec un parent d'accueil. L'échelle comprend quatre questions et utilise un score global d'un minimum de 0 et d'un maximum de 8. En général, les données démontrent que la relation des jeunes avec les fournisseurs de soins est en majorité positive.

SPI 15	10 À 15 ANS		16 ANS ET PLUS		
	Notre agence	ONTARIO		Notre agence	ONTARIO
2010-2011	6,9	6,8	2010-2011	6,6	6,4
2011-2012	6,8	6,8	2011-2012	6,0	6,3
2012-2013	6,8	6,7	2012-2013	6,7	6,4
2013-2014	6,9	6,7	2013-2014	6,6	6,2
2014-2015	6,6		2014-2015	6,3	

REMARQUE : Les diverses années sont basées sur différents totaux d'évaluations.

NOS RÉSULTATS FINANCIERS

Nos plus récentes données reflètent l'exercice financier 2015-2016, qui s'est terminé en mars 2016.

REVENUS	2015-2016	Pourcentage du total des revenus
Province de l'Ontario	30 050 499 \$	93 %
Recouvrement et bénéfice	2 364 137 \$	7 %
Total des revenus	32 414 636 \$	100 %
Dépenses	2015-2016	Pourcentage du total des dépenses
Salaires et avantages sociaux	16 633 498 \$	51 %
Coût d'hébergement (résidentiel)	7 637 927 \$	23 %
Besoins individuels des clients	1 944 424 \$	6 %
Soins de santé des clients et besoins connexes	521 884 \$	2 %
Services professionnels pour les clients	1 204 220 \$	4 %
Recrutement et formation	98 198 \$	0 %
Programmes et aide financière	24 644 \$	0 %
Occupation d'édifice	1 405 172 \$	4 %
Transport associé aux services de la Société	738 662 \$	2 %
Dépenses administratives	1 302 175 \$	4 %
Amortissement des immobilisations	1 050 647 \$	3 %
Total des dépenses	32 561 451 \$	100 %
Ajustements financiers provinciaux	0	
Excédent des revenus par rapport aux dépenses	- 146 815 \$	

Nous joindre

613 545-3227

Sans frais : 1 855 445-3227

KINGSTON

817, Division Street

Kingston, Ontario

K7K 4C2

SHARBOT LAKE

1020, Elizabeth Street

C.P. 250

Sharbot Lake, Ontario

K0H 2P0

NAPANEE

99, Advance Avenue

Napanee, Ontario

K7R 3Y5

NORTHBROOK

12497A, Hwy #41

C.P. 92

Northbrook, Ontario

K0H 2G0